



Dit document bevat de voorwaarden die Visma | Raet verbindt aan het gebruik van haar SaaS-dienst en API's.

1 Definities

In dit document worden de volgende afkortingen gebruikt, waaraan de daarachter gegeven betekenis wordt toegekend:

- 1.1 API('s) (Application Programming Interface): standaard programmatuur gebaseerd op web standaarden bedoeld om applicaties van derden in staat te stellen te kunnen communiceren met de daartoe bestemde Applicatie(s) van Visma | Raet, inclusief bijbehorende of gerelateerde documentatie, broncode, en eventuele andere materialen die Visma | Raet als onderdeel van de API ter beschikking stelt aan geautoriseerden in de 'developer portal' van Visma | Raet. Voor zover er rechten van intellectuele eigendom van Visma | Raet en/of diens toeleveranciers rusten op de API's blijven deze berusten bij Visma | Raet en/of diens toeleveranciers.
- 1.2 Applicatie(s): de computerprogrammatuur die onderwerp is van een Overeenkomst en welke uitsluitend als SaaS-dienst ter beschikking wordt/worden gesteld.
- 1.3 De A(vailability)-Matrix: de A-matrix is een verzameling van combinaties van apparatuur- en softwarecomponenten in samenhang waarmee Visma | Raet een goede werking van haar Applicaties garandeert. De A-matrix wordt door Visma | Raet gepubliceerd op een voor Opdrachtgever toegankelijke plaats (zoals het serviceplein en/of de community). Deze kan eveneens worden opgevraagd via uw contactpersoon bij Visma | Raet. De A-Matrix is alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers.
- 1.4 Certificaat: een persoonlijk certificaat is een digitaal paspoort, dat een hoog niveau van beveiliging bevordert met betrekking tot de toegang tot de SaaS-dienst.
- 1.5 Dienstverlening: de in een Overeenkomst gespecificeerde, door Visma | Raet te leveren diensten, zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 1.6 Opdrachtgever: de wederpartij van Visma | Raet in haar hoedanigheid als opdrachtgever.
- 1.7 Overeenkomst: de door Opdrachtgever ondertekende offerte of de door Visma | Raet en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst ter levering van de daarin genoemde SaaS-diensten.
- 1.8 Eindgebruiker: door Opdrachtgever geautoriseerd persoon die de SaaS-dienst gebruikt.
- 1.9 Infrastructuur: de door Visma | Raet gebruikte hardware, datacommunicatiefaciliteiten en systeem software voor het leveren van de SaaS-dienst.
- 1.10 Release: een update van de Applicatie binnen een specifieke versie van deze Applicatie, waarin eventuele Storingen zijn hersteld.
- 1.11 SaaS: Software as a Service.
- 1.12 SaaS-dienst: het beschikbaar maken van Applicatie(s) die is / zijn geïnstalleerd op de Visma | Raet Infrastructuur op een door Visma | Raet gekozen locatie door middel van remote toegang aan meerdere klanten tegelijk.
- 1.13 Salarisverwerking: het verwerken van salarisgegevens met behulp van door Visma | Raet beheerde programmatuur en apparatuur en daaraan gerelateerde diensten.
- 1.14 Service Desk: dienst voor ondersteuning op de overeengekomen services.
- 1.15 Storing: een direct aan de SaaS-dienst of een API toe te wijzen probleem dat het normale gebruik van de Applicatie of een API belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de SaaS-dienst of een API.
- 1.16 Visma | Raet: Visma Raet B.V. of de aan haar gelieerde vennootschap waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.17 Version: iedere versie van de Applicatie die van tijd tot tijd door Visma | Raet wordt vrijgegeven en waarin de voorafgaande Releases zijn verwerkt, alsmede nieuwe of herziene functionaliteit kan zijn opgenomen.
- 1.18 Minor API-release: een update van de API welke door Visma | Raet wordt vrijgegeven ter herstel van eventuele Storingen dan wel waarin nieuwe of herziene functionaliteit is opgenomen die geen effect heeft op de bestaande werking van de API ("incremental changes").
- 1.19 Major API-release: een update van de API welke door Visma | Raet wordt vrijgegeven waarin nieuwe of herziene functionaliteit is opgenomen die effect heeft op de structuur en/of gedrag van de betreffende API.

2 Toegang tot de SaaS-dienst en gebruiksrecht

- 2.1 Voor het gebruik van de SaaS-dienst zal per Eindgebruiker, conform de door Visma | Raet voorgeschreven protocollen, door Visma | Raet en/of Opdrachtgever een gebruikersnaam, een wachtwoord en indien van toepassing een Certificaat worden verstrekt, waarmee de SaaS-dienst door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en Certificaat en aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 2.2 Visma | Raet is gerechtigd de toegang tot de SaaS-dienst te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever en/of bij gebruik van de SaaS-dienst door inbreuk van derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Visma | Raet voorafgaand aan een blokkade Opdrachtgever hierover informeren. Visma | Raet zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 2.3 De Dienstverlening wordt geleverd conform het bepaalde in de Overeenkomst en de SLA van Visma | Raet.
- 2.4 De opslaglimiet per Eindgebruiker is gemaximeerd tot 250MB. Indien Opdrachtgever zijn totale opslaglimiet overschrijdt, zal Visma | Raet contact opnemen met Opdrachtgever en krijgt Opdrachtgever een maand om haar opslag op te schonen. Indien Opdrachtgever na deze termijn haar opslaglimiet blijft overschrijden, heeft Visma | Raet het recht haar tarieven aan te passen.
- 2.5 Opdrachtgever mag binnen zijn eigen organisatie toegang verlenen tot de SaaS-dienst aan Eindgebruikers voor gebruik daarvan ten behoeve van de eigen organisatie. Indien het gebruiksrecht na schriftelijke toestemming van Visma | Raet ook uitstrekt tot gebruik door derden zal Opdrachtgever alle passende maatregelen nemen teneinde de vertrouwelijkheid met betrekking tot het betreffende werk te waarborgen, de gebruiksrechten als bedoeld in deze Overeenkomst na te komen en de intellectuele eigendomsrechten ter zake niet te schenden. Opdrachtgever zal in het bijzonder alle passende maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kopieën van computerprogrammatuur of delen daarvan maken en deze kopieën onder zich houden of



- openbaar maken. Voor zover de vergoeding voor het gebruik van de SaaS-dienst op het aantal Eindgebruikers is gebaseerd en de functionaliteit van de SaaS-dienst wordt geheel of gedeeltelijk benaderd middels de API('s), blijft gelden dat voor het gebruik van (die delen van) de SaaS-dienst een vergoeding is verschuldigd op basis van het aantal Eindgebruikers die gebruik zouden maken van (die delen van) de SaaS-dienst als ware de toegang niet via de API verlopen maar rechtstreeks.
- 2.6 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend gebruik van/toegang tot de overeengekomen SaaS-dienst op Visma | Raet Infrastructuur alsmede indien overeengekomen het gebruik van een of meerdere API's. Het gebruiksrecht omvat uitdrukkelijk geen recht tot gebruik van de Applicatie(s) op computersystemen anders dan de Visma | Raet Infrastructuur. Het gebruiksrecht omvat het gebruik van de standaard in de Applicatie(s) aanwezige functionaliteiten zoals beschreven in de gebruikershandleiding van de betreffende Applicatie en – voor zover relevant – API's. Het gebruiksrecht/recht op toegang is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Ieder verderstrekkend gebruik buiten het expliciet overeengekomen gebruiksrecht/toegangsrecht is niet toegestaan, behoudens afwijkende wettelijke rechten waarvan Partijen rechtens niet mogen afwijken.
- 2.7 Het is Visma | Raet toegestaan wijzigingen in de functionaliteit (structuur en/of gedrag) van een API aan te brengen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via de release notes. Visma | Raet maakt hierin onderscheid tussen:
- Minor API-release: Visma | Raet kan op elk gewenst moment Minor API-releases uitbrengen. Elke Minor API-release vervangt daarmee volledig de voorgaande. Het is aan Opdrachtgever om de nieuwe functionaliteit(en) behorende bij die Minor API-release al dan niet te gebruiken. Visma | Raet levert op de meest recente Minor API-release support via de HR Service Desk; en
 - Major API-release: Visma | Raet streeft ernaar om maximaal één Major API-release per kalenderjaar uit te brengen. Visma | Raet levert op elke Major API-release support via de HR Service Desk tot 24 maanden na het uitbrengen van de daaropvolgende Major API-release. Na deze periode van 24 maanden vervalt de betreffende Major API-release en is deze niet meer beschikbaar voor Opdrachtgever. Tevens wordt op een vervallen Major API-release geen support meer verleend door Visma | Raet. Opdrachtgever erkent dat Major Releases een impact hebben op de functionaliteit van de API en dat het gebruik van oudere Major API-releases tot gevolg kan hebben dat de interface niet meer (goed) functioneert. Visma | Raet aanvaardt geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het gebruik van verouderde Major Releases.
- 2.8 Het is Visma | Raet toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraagbeperking ('throttling') toe te passen op het moment dat het API-verkeer dat gegeneerd wordt door Opdrachtgever het systeem zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere opdrachtgevers van Visma | Raet verslechtert/wordt gehinderd.
- 2.9 Visma | Raet is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (correct) functioneren van programmatuur van Opdrachtgever en/of derden programmatuur die middels de API('s) met de SaaS-dienst/Applicaties communiceren.

3 Technisch en Operationeel Beheer Infrastructuur en Applicatie(s)

- 3.1 Het technische en operationeel beheer Infrastructuur en Applicaties staat vermeld in de SLA van Visma | Raet, behorende bij deze Overeenkomst. In geval van een Storing is Visma | Raet gerechtigd de SaaS-dienst tijdelijk te onderbreken teneinde correctief onderhoud te verrichten.

4 Onderhoud en Verbeteren Applicatie(s)

- 4.1 Visma | Raet zal zorgdragen voor het op regelmatige basis upgraden van de Applicatie(s) door middel van het implementeren van Releases, Versions en vervangende Applicaties.
- 4.2 Opdrachtgever kan wensen voor aanpassingen van Applicaties kenbaar maken via de HR Service Desk. Visma | Raet zal deze wensen registreren en op basis van de totale klantvraag intern evalueren welke wensen in een volgende Release of Versie worden geïmplementeerd.

5 Wijziging voorwaarden

- 5.1 Visma | Raet heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig (20) werkdagen voorafgaande aan de door Visma | Raet beoogde datum van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever hierover geïnformeerd.

6 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van en is verantwoordelijk voor de bruikbaarheid van de basisvoorzieningen die nodig zijn aan de zijde van Opdrachtgever om toegang te krijgen tot de SaaS-dienst. De technische specificaties voor deze voorzieningen worden beschreven in de zogenaamde A-matrix. De A-matrix wordt door Visma | Raet gepubliceerd op een voor Opdrachtgever toegankelijke plaats (zoals het serviceplein en/of de community). Deze kan eveneens worden opgevraagd via uw contactpersoon bij Visma | Raet.
- 6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Visma | Raet ter uitvoering van de SaaS-dienst alsmede Salarisverwerking ter beschikking gestelde gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Visma | Raet verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Visma | Raet.
- 6.3 Opdrachtgever zal door hem ontvangen CAO-informatie tijdig aan Visma | Raet doorsturen zodat Visma | Raet deze informatie, daar waar nodig, in haar systemen kan verwerken.
- 6.4 Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor:
- de vertrouwelijke omgang met de autorisaties voor API's en de daarbij behorende wachtwoorden en gebruikersnamen alsmede de eventuele gevolgen van misbruik ervan; Onder vertrouwelijke omgang wordt in ieder geval verstaan maar niet beperkt tot, het niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Visma | Raet verstrekken van/ inzage verlenen in deze autorisaties en de daarbij behorende wachtwoorden en gebruikersnamen aan derden;
 - Het gebruik van de door Visma | Raet ondersteunde API conform deze voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in art. 2.7 b);
 - het gebruik van de data die Opdrachtgever uit een Applicatie via API's verkrijgt;
 - de juistheid en consistentie van de inhoud (integriteit) van de data die Opdrachtgever via API's aanlevert voor een Applicatie;



- e. de wijze waarop Opdrachtgever vrije velden inricht als aanvulling op de standaard beschikbaar gestelde datavelden voor de SaaS-Dienst/API's;
- f. het gebruik van de door Visma | Raet in het kader van de API's beschikbaar gestelde voorbeeldcode.
- g. het inhoudelijke juiste gebruik, conform de documentatie, van de SaaS-dienst, waaronder de Applicatie(s);
- h. het beheer van de toegang van de Eindgebruikers tot de Applicatie(s);
- i. (technische) inrichting werkplekken conform de SaaS A-matrix;
- j. interne ondersteuning naar de Eindgebruikers;
- k. onderhouden relevante gebruikerskennis.

7 Uitzonderingen

- 7.1 Visma | Raet is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor Storingen, voor zover deze samenhangen met, dan wel voortvloeien uit:
 - a. opzettelijk, voorwaardelijk opzettelijk of onzorgvuldig handelen dan wel nalaten van de zijde van Opdrachtgever;
 - b. verkeerd gebruik van de SaaS-dienst/Applicatie(s)/API's dan wel gebruik voor een doel waar de SaaS-dienst/de Applicatie(s)/API's niet voor bestemd is;
 - c. het niet beschikbaar zijn van het internet, hiermee wordt niet bedoeld de internettoegang;
 - d. door Opdrachtgever gemaakte verbindingen met systemen die niet door Visma | Raet zijn goedgekeurd;
 - e. niet - tijdig of niet - correct door Opdrachtgever uitvoeren van gebruikersinstructies die door Visma | Raet via gebruikelijke kanalen bekend worden gemaakt;
 - f. problemen of storingen veroorzaakt door datacommunicatie, voor zover dat geen onderdeel uitmaakt van de Infrastructuur.
- 7.2 Visma | Raet zal zich bij Storingen inspannen om te komen tot herstel van de beschikbaarheid van de SaaS-dienst. In geval dat de oorzaak van de Storing bij Opdrachtgever ligt dan heeft Visma | Raet het recht om de kosten van haar inspanning in rekening te brengen bij Opdrachtgever.