

Dit document bevat de aansluitvoorwaarden voor het gebruik van de SSO-diensten van Visma | Raet.

1 Definities

In dit document worden de volgende afkortingen gebruikt, waaraan de daarachter gegeven betekenis wordt toegekend:

- 1.1 Aansluitformulier XSSO: het formulier waarmee de Opdrachtgever de aanvraag voor de aansluiting indient.
- 1.2 Aansluitspecificaties: een beschrijving van de aanwijzingen en specificaties ten behoeve van de aansluiting van de Webdienst op de software van Visma | Raet, waaronder een functioneel en technisch ontwerp van de Koppelvlakken.
- 1.3 Aansluitvoorwaarden XSSO: deze voorwaarden waaronder aan de Opdrachtgever het gebruik van XSSO toegekend wordt.
- 1.4 De A(vailability)-Matrix: de A-matrix is een verzameling van combinaties van apparatuur- en softwarecomponenten in samenhang waarmee Visma | Raet een goede werking van haar Applicaties garandeert. De A-matrix wordt door Visma | Raet gepubliceerd op een voor Opdrachtgever toegankelijke plaats (zoals het serviceplein en/of de community). Deze kan eveneens worden opgevraagd via uw contactpersoon bij Visma | Raet. De A-Matrix is alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers.
- 1.5 Beveiligingsincident: een gebeurtenis binnen of buiten de software van Visma | Raet die een bedreiging vormt of kan vormen voor de continuïteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de software van Visma | Raet.
- 1.6 Eindgebruiker: een door Opdrachtgever geautoriseerd persoon die gebruik maakt van de software van Visma | Raet.
- 1.7 Opdrachtgever: de wederpartij van Visma | Raet in haar hoedanigheid als opdrachtgever.
- 1.8 Overeenkomst: de door Opdrachtgever ondertekende offerte of de door Visma | Raet en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst ter levering van de daarin genoemde diensten door Visma | Raet.
- 1.9 Koppelvlak: door de Opdrachtgever op basis van het door Visma | Raet aangeleverde functioneel en technisch ontwerp gerealiseerde XSSO-connector waarmee de Opdrachtgever zijn netwerk kan aansluiten op de software van Visma | Raet.
- 1.10 Loggegevens: de gegevens die de Opdrachtgever en/of Visma | Raet registreren over de toegang tot en het gebruik van de software van Visma | Raet.
- 1.11 Visma | Raet: Visma Raet B.V. of de aan haar gelieerde vennootschap waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.12 SSO: single sign on op basis van XSSO dan wel SAML (zoals weergegeven in artikel 4).
- 1.13 Webdienst: de diensten en/of toepassingen waartoe de Eindgebruikers middels een netwerkidentificatie bij Opdrachtgever toegang hebben.
- 1.14 XSSO: Extended Single Sign On.

2 Aansluitvoorwaarden

- 2.1 Door ondertekening van het Aansluitformulier XSSO, verklaart de Opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze voorwaarden en akkoord te zijn met de toepasselijkheid ervan.
- 2.2 Bij aansluiting op SSO dient de Opdrachtgever te handelen overeenkomstig deze Aansluitvoorwaarden en Aansluitspecificaties van SSO.
- 2.3 Voor het aansluiten van Opdrachtgever op SSO brengt Visma | Raet op basis van nacalculatie consultancy kosten in rekening voor de inzet van een consultant ter ondersteuning van inregelen en verificatie van de SSO.
- 2.4 Visma | Raet stelt binnen één (1) maand na acceptatie van de aanvraag de Aansluitspecificaties voor het Koppelvlak ter beschikking aan de Opdrachtgever.
- 2.5 Op basis van de door Visma | Raet aangeleverde Aansluitspecificaties kan de Opdrachtgever zelf de benodigde software realiseren om te komen tot een SSO situatie tussen de software van Visma | Raet en de Webdiensten van de Opdrachtgever.
- 2.6 Visma | Raet kan indien de Opdrachtgever gebruikt maakt van op Microsoft-gebaseerde netwerken en indien gewenst, een objectcode ter beschikking stellen die door de Opdrachtgever gebruikt kan worden voor de realisatie van XSSO.
- 2.7 Visma | Raet spant zich in om binnen een redelijke termijn na acceptatie van de aanvraag ondersteuning te bieden bij het inregelen van de SSO. De Opdrachtgever verleent Visma | Raet hiertoe toegang tot de systeemomgeving waar het koppelvlak met de Visma | Raet SSO-omgeving geïnstalleerd is. De medewerker van Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor deze systeemomgeving is hierbij aanwezig.
- 2.8 Visma | Raet voert met de onder 2.7 bedoelde medewerker van Opdrachtgever een acceptatietest uit. Bij een positieve beoordeling geeft Visma | Raet de SSO-oplossing voor gebruik vrij. Bij een negatieve beoordeling maakt Visma | Raet de reden daarvan kenbaar aan Opdrachtgever. Opdrachtgever past binnen twee (2) maanden de omgeving van Opdrachtgever aan conform de door Visma | Raet gegeven aanwijzingen, waarna een nieuwe acceptatietest zal worden uitgevoerd. Indien na de tweede acceptatietest de omgeving van Opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van Visma | Raet nog steeds niet voldoet, hebben Partijen het recht om de aansluitwerkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van partijen ontstaat.
- 2.9 De door Opdrachtgever op het moment van beëindiging als bedoeld in artikel 2.8 reeds ontvangen prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 2.10 Indien Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie in de Aansluitspecificaties constateert, stelt Opdrachtgever Visma | Raet hiervan onverwijld schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte.
- 2.11 Na een mededeling als bedoeld in artikel 2.10, corrigeert Visma | Raet de onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie, tegen de bij Visma | Raet gebruikelijke tarieven, zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het bekend worden ervan en stelt Opdrachtgever daarvan op de hoogte.

3 Authenticatie en toegang van de Eindgebruiker

- 3.1 De Eindgebruiker heeft via SSO op basis van het in de systemen van Opdrachtgever aanwezige unieke netwerk-id of medewerkersnummer van de Eindgebruiker toegang tot de software van Visma | Raet.
- 3.2 Visma | Raet is gerechtigd tot opslag en gebruik van authenticatie gegevens voor zover nodig in het kader van SSO. Om de software van Visma | Raet binnen de Webdienst via eenmalig inloggen voor de Eindgebruiker toegankelijk te maken, dient Opdrachtgever te beschikken over een authenticatie systeem, alsmede over procedures voor uitgifte, beheer en het zorgvuldig omgaan door Eindgebruiker van de authenticatie gegevens, ook wel 'credentials' genoemd.
- 3.3 Opdrachtgever is jegens Visma | Raet aansprakelijk voor alle aan Opdrachtgever en/of Eindgebruiker toerekenbare schade als het gevolg van ongeautoriseerd gebruik dan wel misbruik van SSO.
- 3.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk gebruik van de onder 3.1 bedoelde netwerk-id en aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventueel misbruik door haar of haar Eindgebruikers daarvan.
- 3.5 De Opdrachtgever geeft de Eindgebruiker toegang tot de software van Visma | Raet op basis van de authenticatie gegevens als bedoeld in artikel 3.1, mits het beveiligingsniveau dat de Opdrachtgever voor zijn netwerk omgeving hanteert, naar het uitsluitend oordeel van Visma | Raet, hetzelfde of hoger is dan het beveiligingsniveau dat Visma | Raet hanteert voor de toegang tot de software van Visma | Raet.

4 Externe Identity Provider (SAML)

- 4.1 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een externe identity provider en via deze derde partij een SAML koppeling met de software van Visma | Raet wenst te realiseren, kan deze pas op de software van Visma | Raet aansluiten als Visma | Raet beschikt over een overeenkomst met deze derde partij. Bij afwezigheid van deze overeenkomst zal Visma | Raet, op verzoek van de klant, contact opnemen met deze partij.

5 Webdienst

- 5.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting en instandhouding van zijn Webdienst.
- 5.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik, beheer en juiste toepassing (ook in onderlinge samenhang) in en ten behoeve van zijn organisatie van SSO.
- 5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van en is verantwoordelijk voor de bruikbaarheid van alle voorzieningen die nodig zijn aan de zijde van Opdrachtgever om gebruik te maken van SSO. De technische specificaties voor deze voorzieningen worden beschreven in de A-matrix van Visma | Raet.
- 5.4 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Webdienst en vrijwaart Visma | Raet voor alle mogelijke schade die voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever en/of Eindgebruikers van de Webdienst.
- 5.5 De Opdrachtgevers die gebruikmaken van een 'Windows'- netwerkomgeving moeten voldoen aan de door Visma | Raet opgestelde technische eisen zoals verwoord in de A-Matrix om gebruik te kunnen maken van XSSO. Visma | Raet behoudt zich het recht voor deze technische eisen van tijd tot tijd aan te passen.

6 Inspanningsverplichting en onderhoud

- 6.1 De Opdrachtgever heeft een inspanningsverplichting voor het ononderbroken beschikbaar stellen van zijn Webdienst en is volledig verantwoordelijk voor het beheer van de aansluitgegevens van zijn Webdienst.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zal Visma | Raet zich in redelijkheid inspannen om zorg te dragen voor een ononderbroken aansluiting van de Webdienst van de Opdrachtgever op de software van Visma | Raet, waarbij op Opdrachtgever de verplichting rust om de meest recente versie van XSSO in gebruik te hebben conform de meeste actuele Aansluitspecificaties.
- 6.3 Nieuwe dan wel aangepaste Aansluitspecificaties en nieuwe versies van de XSSO-software worden door Visma | Raet gepubliceerd op de community.

7 Beveiliging

- 7.1 De Opdrachtgever treft de noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens binnen de Webdienst.
- 7.2 De Opdrachtgever dient te voldoen aan de beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in de Aansluitspecificaties.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever de in artikel 7.2 bedoelde beveiligingsmaatregelen niet of niet volledig treft, is Visma | Raet bevoegd de toegang tot de software van Visma | Raet te onderbreken tot het moment dat Opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van Visma | Raet volledig voldoet aan de in artikel 7.2 bedoelde maatregelen, zonder dat Visma | Raet gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 7.4 Visma | Raet kan te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot de software van Visma | Raet onderbreken, indien er sprake is van een Beveiligingsincident of een dreiging daartoe, zonder gehouden te zijn tot enige schadeschadevergoeding.
- 7.5 In het geval van een Beveiligingsincident of een dreiging daartoe, stelt Opdrachtgever de Loggegevens op eerste verzoek aan Visma | Raet ter beschikking.

8 Gebruiksrecht XSSO

- 8.1 Visma | Raet verleent de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op XSSO en/of het functioneel en technisch ontwerp van het Koppelvlak. Op geen enkele wijze worden de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de XSSO en/of het functioneel en technisch ontwerp van het Koppelvlak overgedragen aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 8.2 XSSO en/of het functioneel en technisch ontwerp van het Koppelvlak mogen door Opdrachtgever uitsluitend binnen zijn eigen organisatie ten behoeve van de eigen organisatie voor interne doeleinden worden gebruikt. Het gebruiksrecht is beperkt tot de Eindgebruikers. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om anderen dan de Eindgebruikers gebruik te laten maken van de functionaliteit van XSSO dan wel XSSO ten behoeve van derden aan te wenden. Onder derden worden mede begrepen een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming, zoals een moeder-, dochter of zustervennootschap.
- 8.3 Het is Opdrachtgever toegestaan een niet-operationele reservekopie van XSSO en/of de Aansluitspecificaties voor beveiligingsdoeleinden of anderszins noodzakelijk voor het beoogde gebruik, te vervaardigen mits voorzien van de auteursrechtenaanduiding van Visma | Raet.
- 8.4 In geen geval wordt aan Opdrachtgever de broncode ter beschikking gesteld, ook niet als Opdrachtgever bereid is daartoe een vergoeding te betalen.
- 8.5 Opdrachtgever zal XSSO niet wijzigen anders dan overeenkomstig de meest actuele versie van de Aansluitspecificaties.

9 Wijziging Ansluitvoorwaarden

- 9.1 Visma | Raet heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig (20) werkdagen voorafgaande aan de door Visma | Raet beoogde datum van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever hierover geïnformeerd.